

УТВЕРЖДЕНО

Приказ первого
заместителя Начальника
Белорусской
железной дороги
10.09.2012 № 891НЗ

ВРЕМЕННЫЙ ПОРЯДОК оформления пассажирами электронных проездных документов с электронной регистрацией

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. В настоящем документе используются следующие термины и их определения:

билетная касса – специально оснащенное помещение для оформления проезда пассажиров и возврата платежей за неиспользованные проездные документы (билеты);

идентификационный номер заказа – уникальный номер электронного проездного документа (билета), приобретаемого через сеть Интернет, хранящийся в электронной базе данных АСУ «Экспресс»;

web-ресурс – информационно-функциональный ресурс в сети Интернет, взаимодействующий с системой резервирования АСУ «Экспресс», предоставляющий физическому лицу возможность заказать и оплатить стоимость электронных проездных документов;

электронный проездной документ – электронный документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира, в котором информация о перевозке пассажира представлена в электронно-цифровой форме и хранится в электронной базе данных с использованием межсистемного взаимодействия;

электронная регистрация – согласие пассажира на осуществление поездки в поезде на основании договора перевозки, удостоверенного электронным проездным документом, оплаченным через web-ресурс, без оформления проездного документа на бланке строгой отчетности.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2. Настоящий документ определяет порядок оформления пассажирами электронных проездных документов с электронной регистрацией.

Перечень поездов, на которые осуществляется оформление электронных проездных документов с электронной регистрацией, устанавливается государственным объединением «Белорусская железная дорога» (далее – Белорусская железная дорога).

3. ПОРЯДОК ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАЦИИ НА WEB-РЕСУРСЕ

3. После оплаты электронного проездного документа через web-ресурс физическое лицо информируется о том, что пассажиры данного заказа могут воспользоваться услугой электронной регистрации, позволяющей произвести посадку и осуществить проезд по электронному проездному документу и документу, удостоверяющему личность пассажира, номер которого указан в электронном проездном документе. Физическому лицу также предоставляется информация об условиях электронной регистрации и особенностях предоставления данной услуги.

4. Электронная регистрация осуществляется только в том случае, если поездка пассажира производится по полному или детскому тарифам.

5. Операция электронной регистрации может быть произведена непосредственно после оплаты электронных проездных документов через web-ресурс. Физическое лицо, не воспользовавшееся услугой электронной регистрации непосредственно после оплаты электронного билета через web-ресурс, имеет возможность в любое время, но не позднее 1-го часа до отправления поезда со станции начала маршрута следования поезда, на web-ресурсе зайти в личный кабинет, выбрать оплаченный заказ и выполнить в предложенной последовательности электронную регистрацию.

6. После ознакомления и согласия с предлагаемыми условиями предоставления данной услуги физическое лицо отправляет запрос на выполнение электронной регистрации. При успешном его выполнении физическое лицо получает уведомление. Если согласие с условиями предоставления электронной регистрации не получено, услуга не предоставляется.

Если электронный проездной документ оформлен на бланке проездного документа (билета), услуга электронной регистрации пассажиру не предоставляется.

7. При заказе через web-ресурс нескольких электронных проездных документов электронная регистрация возможна только для всех пассажиров, указанных в этом заказе, одновременно.

Согласие с предлагаемыми условиями предоставления услуги электронной регистрации распространяется на всех пассажиров заказа, отражается в электронном проездном документе с указанием информации о поездке пассажиров, их персональных данных.

4. ОТКАЗ ПАССАЖИРА ОТ ПОЕЗДКИ ПО ЭЛЕКТРОННОМУ ПРОЕЗДНОМУ ДОКУМЕНТУ С ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАЦИЕЙ

8. В случае отказа пассажира от поездки по электронному проездному документу с электронной регистрацией возврат денежных средств производится при предъявлении проездного документа (билета), оформленного на бланке строгой отчетности либо на основании заявления пассажира.

9. В случае отказа от поездки по электронному проездному документу с электронной регистрацией пассажир не позднее 1 часа до отправления поезда со станции начала маршрута следования поезда осуществляет отмену электронной регистрации через личный кабинет web-ресурса, с получением уведомления об отказе от электронной регистрации либо путем оформления проездного документа (билета) в билетной кассе Белорусской железной дороги.

10. Если физическое лицо отказывается от электронной регистрации путем получения в билетной кассе проездного документа (билета) установленной формы, повторно услуга электронной регистрации не предоставляется.

11. Неиспользованный проездной документ (билет), оформленный на бланке строгой отчетности, пассажир предъявляет в билетную кассу Белорусской железной дороги, которая осуществляет возврат денежных средств установленным порядком.

12. Возврат денежных средств на основании заявления пассажира, поданного в Управление Белорусской железной дороги, осуществляется в случае отказа пассажира от поездки в течение 1 часа до отправления поезда со станции начала маршрута его следования либо 3 часов после отправления поезда со станции посадки пассажира.

5. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАЦИИ

13. Возобновление срока действия электронного проездного документа в случае опоздания на поезд пассажира, прошедшего

электронную регистрацию и не отказавшегося от нее в срок не позднее, чем за 1 час до отправления поезда со станции начала маршрута его следования, осуществляется в билетной кассе Белорусской железной дороги при предоставлении информации об идентификационном номере заказа и предъявлении документа, удостоверяющего личность пассажира, данные которого указаны в электронном проездном документе.

6. ПОРЯДОК ПОСАДКИ В ПОЕЗД ПАССАЖИРОВ, ПРОШЕДШИХ ЭЛЕКТРОННУЮ РЕГИСТРАЦИЮ

14. Посадка пассажиров, прошедших электронную регистрацию, в поезд осуществляется при предъявлении проводнику вагона документа, удостоверяющего личность пассажира, данные которого указаны в электронном проездном документе.

15. Пассажир, предъявивший документ, данные которого не соответствуют информации в электронном проездном документе (несоответствие номера документа, удостоверяющего личность, фамилии, имени, отчества пассажира – более 2-х знаков) считается безбилетным и его посадка в поезд не производится.